adfa

Solução de Software de   
Logs Centralizados

Request for Information (RFI)

**Solução de Software de Logs Centralizados**

O BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A., a partir daqui denominado como Banrisul S.A., situado à Rua Capitão Montanha, 177, Bairro Centro, Porto Alegre/RS, por meio da Unidade de Desenvolvimento de Sistemas da diretoria de Tecnologia da Informação, divulga o documento denominado Request for Information (RFI), para buscar informações de fornecedores qualificados para fornecer soluções de software de logs centralizados. Este RFI tem como objetivo coletar informações detalhadas sobre as capacidades, experiências e soluções oferecidas pelos fornecedores.

OBJETIVOS

# O objetivo deste RFI é identificar fornecedores que possam fornecer uma solução robusta e escalável para o gerenciamento centralizado de logs, incluindo coleta, armazenamento, análise e visualização de dados de log.

1. Informações da empresa

Nome da Empresa: Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A

Endereço: Rua Capitão Montanha, 177, Bairro Centro, Porto Alegre/RS

Contato Principal: Messias Santos

Email: messias\_santos@banrisul.com.br

1. Requisitos da Solução

Os fornecedores devem fornecer informações detalhadas sobre como suas soluções atendem aos seguintes requisitos:

* 1. **Coleta de Logs**: Capacidade de coletar logs de diversas fontes (aplicações, sistemas operacionais, bancos de dados, dispositivos de rede, entre outros);
  2. **Coleta de métricas**: Mecanismos nativos ou integráveis para coleta, armazenamento, visualização e análise de métricas operacionais e de desempenho;
  3. **Armazenamento:** Capacidade de retenção, compressão, e arquivamento de dados.
  4. **Análise e Monitoramento:** Ferramentas para análise em tempo real, monitoramento e geração de alertas;
  5. **Visualização**: Dashboards personalizáveis e relatórios detalhados;
  6. **Segurança:** Controle de acesso baseado em papéis;
  7. **Escalabilidade**: Capacidade de escalar horizontalmente conforme a demanda aumenta;
  8. **Integração:** Compatibilidade com outras ferramentas e sistemas existentes;
  9. **Suporte e Manutenção**: Detalhes sobre suporte técnico e manutenção oferecidos;
  10. **Treinamento**: Se oferece serviço de treinamento próprio para a ferramenta.

1. **Prazo e entrega**

**Data de Submissão:** 18/07/2025

**Método de Entrega:** e-mail

As informações do fornecedor podem ser enviadas através da planilha anexa, incluindo os seguintes dados:

* **Informações do Fornecedor**
  1. **Nome da Empresa:**
  2. **Endereço:**
  3. **Contato Principal:**
  4. **Telefone:**
  5. **Email:**
  6. **Website:**
* **Experiência e Referências**
  1. **Histórico da Empresa:** Breve histórico da empresa e experiência no fornecimento de soluções de gerenciamento de logs.
  2. **Casos de Sucesso:** Exemplos de implementações bem-sucedidas em outras empresas.
  3. **Referências:** Contatos de clientes anteriores que possam fornecer referências.
* **Requisitos constantes no item 2**
* **Solução de Software proposta**

1. **CONCLUSÃO**

Agradecemos antecipadamente pelo seu tempo e esforço em responder a essa RFI. As informações fornecidas serão usadas para avaliar a adequação dos fornecedores para uma possível RFP (Request for Proposal) subsequente.